



# ALINHAMENTO GLOBAL COM A INDÚSTRIA 4.0

## **BAT do Chile** renova parque tecnológico atendendo às metas de transformação digital do Grupo

O poder da tecnologia está sendo sentido em todo o ambiente industrial e mudando fundamentalmente os métodos de produção. Seja pela alcunha de “indústria 4.0”, “internet industrial das coisas (IIoT)” ou “manufatura avançada”, estas alterações impactam fundamentalmente as cadeias de valor e os métodos de produção. As chamadas “fábricas inteligentes” devem gerar um incremento global de US\$ 1,5 trilhão na produção industrial nos próximos cinco anos.

O crescimento se explica porque a tecnologia permite que as fábricas produzam mais e reduzam seus

custos. Com equipamentos inteligentes e conectados, a produção consegue se programar com mais eficiência e planejar as paradas para manutenção de equipamentos, deixando no passado as surpresas desagradáveis do dia a dia analógico.

Focada em implementar transformação digital em suas unidades de negócios ao redor do mundo, a British American Tobacco (BAT) vem investindo cada vez mais em seu parque tecnológico. O objetivo é levar a empresa a um alto nível tecnológico e de automação.

## VOZ DO CLIENTE

*“As notificações de qualidade também são vistas em tempo real e podemos aplicar uma ação corretiva de forma mais rápida, o que aumenta a confiança no produto”*

Alejandro Peraza, Regional Operations IDT Business Analyst (AmSSA) da BAT Chile

Operando sob o padrão 4.0, a indústria ganha produtividade porque há maior previsibilidade das paradas de equipamentos para manutenção, além, obviamente, do acompanhamento da produção em tempo real.

Para chegar ao modelo conectado e monitorado de forma ininterrupta, a BAT tem implementado programas que visam integrar soluções de apoio à gestão da produtividade. Em 2018, a BAT lançou o programa de qualidade GMES (Global Manufacturing Execution System), cuja meta é fortalecer a solução tecnológica na produção de tabaco de todas as fábricas do mundo.

O GMES consiste em fazer uma transformação tecnológica dentro da fábrica integrando as tecnologias adequadas para elevar o desempenho da empresa em processos de gestão de qualidade.

Já implementado em algumas das unidades, o projeto conta com a integração tecnológica da Nap

live  
magazine



Assine a Cisco Live Magazine e receba nossa revista em casa ou no seu escritório.



Acompanhe o impacto das transformações digitais que a Cisco está criando no mercado brasileiro. Na Cisco Live Magazine você encontra informações de mercado, casos reais de clientes, análises de especialistas e muito mais.

Cadastre-se em [cisco.com.br/ciscolivemagazine](https://cisco.com.br/ciscolivemagazine) e garanta o seu exemplar.

IT, empresa brasileira com filial no Chile e parceira da Cisco, que também foi escolhida para encabeçar a iniciativa na unidade da BAT no Chile.

A Nap IT atuou diretamente na análise do ambiente tecnológico identificando os equipamentos necessários para atender às exigências globais do programa e negociando a aquisição dos novos equipamentos.

No Chile, o principal atributo do projeto foi atualizar os equipamentos de rede para ampliar a cobertura da infraestrutura de conectividade sem fio. Segundo Guilherme Garibotti, gerente de projetos sênior da Nap IT, a nova área de cobertura Wi-Fi se baseou totalmente nas diretrizes atualizadas da BAT para integração de tecnologias: seguir tendências, gerar transformação digital e se equipar com características da indústria 4.0.

Entre as tecnologias integradas na unidade do Chile estão equipamentos de rede como switches principais, firewalls, switches de acesso, pontos de acessos, fibra óptica, impressoras de etiqueta e handhelds.

“Os equipamentos de rede foram substituídos principalmente porque precisavam suportar novas tecnologias e atender aos padrões de segurança”, informa Alejandro Peraza, Regional Operations IDT Business Analyst (AmSSA) da BAT Chile. Segundo ele, a Nap IT, mais do que um provedor, atuou como um aliado de negócios, levantando as demandas e as possíveis falhas que enfrentariam. “Eles indicaram uma configuração de rede e infraestrutura que permitiu às aplicações globais



encontrar as mesmas condições no ambiente local”, enfatiza Alejandro Peraza.

### Projeto finalizado

Com a conclusão do projeto em meados de julho de 2019, a unidade BAT Chile passou a contar com recursos de tecnologias de ponta, que garantem ainda mais confiabilidade ao ambiente de rede,

## BAT CHILE

Com sede em Londres e presença em mais de 200 países, a British American Tobacco (BAT), empresa acionista da Souza Cruz no Brasil, ingressou no processo de transformação digital promovendo atualização da rede de comunicação e implementando conectividade dos equipamentos de fábrica em todas as unidades. Uma das instalações mais recentes foi empreendida no Chile pela parceria Cisco -NAP IT.

Por meio da BAT Chile S/A, a British American Tobacco Chile Operaciones S.A., comercializa sete marcas de cigarros - Kent, Lucky Strike, Dunhill, Pall Mall, Belmont e Hilton - e atende diretamente 27 mil clientes. Além disso, conta com uma fábrica de cigarros em Casablanca, na V Região, e uma fábrica de desenvolvimento de tabaco na cidade de San Fernando, na VI Região.



## VOZ DO CLIENTE

integração entre departamentos e uma visão global do desempenho dos equipamentos e do negócio como um todo.

Alejandro Peraza destaca que o novo ambiente de rede, já no padrão IPv6, suporta cargas mais amigáveis e estáveis, algo importante para aplicações que rodam 24x7 e das quais a produção de cigarros da BAT depende. “A rede é totalmente diferente da convencional, que não trabalha com tanta carga de dados, regras de especificações e segurança. Por sermos uma indústria de produção, precisamos de uma rede muito mais estável”, comenta Alejandro Peraza.

Agora a BAT Chile acompanha os números de produção em tempo real e pode reagir e decidir em menos tempo. “As notificações de qualidade também são vistas em tempo real e podemos aplicar uma ação corretiva de forma mais rápida, o que aumenta a confiabilidade na qualidade do produto”, finaliza Alejandro Peraza.

## CISCO SERVICES

### Benefícios da Renovação do Contrato de Serviços Cisco

A cobertura do contrato de Serviços Cisco oferece mais do que o acesso aos especialistas técnicos da Cisco.

A manutenção fornece proteção contínua e otimiza o desempenho do hardware e do software com recursos de segurança e as inovações tecnológicas mais recentes, auxiliando na redução do tempo de inatividade não planejado e perdas financeiras.

O Contrato de Serviços é vendido com prazo limitado e deve ser renovado antes de expirar para garantir o acesso contínuo aos benefícios.

**A ScanSource-Network1 pode te ajudar durante todo esse processo.**



Auxiliar os parceiros com todos os processos de renovação e avisá-lo de que o Contrato de Serviços de seus clientes está prestes a expirar.



Como utilizar o Coletor (CSPC - Common Services Platform Collector), uma ferramenta inteligente para extrair informações da base e realizar um trabalho mais proativo, antecipando as necessidades.



**network1**  
a scansource company

**CISCO**  
Partner  
Distribution Partner

**Entre em  
contato  
conosco:**

contatocisco@scansource.com  
www.network1.com.br  
(11) 3049-0310